



---

# CONGELADOR HORIZONTAL

## Tipo Comercial

### Guía de uso y cuidado

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llame:

01-800-8-300-400

o visite nuestra página en

[www.whirlpool.com.mx](http://www.whirlpool.com.mx)

#### Modelos

WC05001Q

WC07001Q

WC10001Q

WC15001Q

WC22001Q

---

Tabla de contenidos .....	2
---------------------------	---

---



---

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>SEGURIDAD DEL CONGELADOR</b> .....	<b>3</b>
Forma adecuada de desechar su congelador viejo .....	3
<b>INSTRUCCIONES DE INSTALACION</b> .....	<b>4</b>
Desempacar .....	4
Requerimientos de ubicación .....	4
Requerimientos eléctricos .....	5
Cubierta de drenado de deshielo .....	5
<b>USO DEL CONGELADOR</b> .....	<b>5</b>
Usando los controles .....	5
Bloqueo de cerradura .....	6
Canastilla deslizable .....	6
<b>CUIDADO DEL CONGELADOR</b> .....	<b>7</b>
Descongelar y limpiar su congelador .....	7
Cambiar los focos .....	7
Interrupciones de alimentación eléctrica .....	7
Cuidados al mover su congelador .....	7
<b>SOLUCION DE PROBLEMAS</b> .....	<b>8</b>
<b>ASISTENCIA O SERVICIO</b> .....	<b>9</b>
En los E.U.A. ....	9
En Canadá .....	10
Accesorios .....	10
<b>GARANTIA</b> .....	<b>11</b>

## SEGURIDAD DEL CONGELADOR

### Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el aparato. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:

**! PELIGRO**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.**

**! ADVERTENCIA**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendios o choques eléctricos y algunas otras lesiones mientras utiliza su congelador, siga las siguientes precauciones:

- Conecte en un tomacorriente aterrizado de 3 puntas.
- No remueva la terminal a tierra.
- No utilice un adaptador.
- No utilice un cable de extensión.
- Desconecte de la corriente eléctrica antes de dar servicio.
- Vuelva a colocar todas las partes y paneles antes de operar.
- Remueva las puertas de su congelador viejo.
- Utilice limpiador ininflamable.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este deberá ser reemplazado por el fabricante, centro de servicio autorizado o personal calificado con el fin de evitar riesgos
- Este aparato no está destinado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicamente reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento a menos que hayan sido instruidos o supervisados acerca del uso del aparato por una persona responsable.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Mantenga los materiales ininflamables como el vapor y la gasolina alejados del congelador.
- Solamente mueva e instale el congelador entre dos o más personas.

### GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

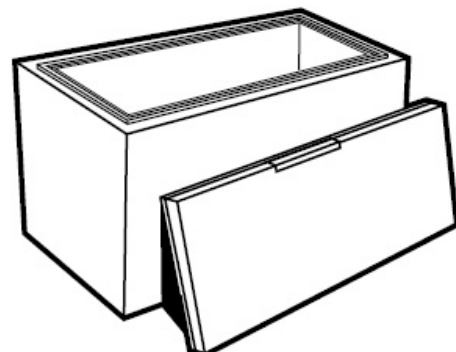
### Forma adecuada de desechar su congelador o refrigerador viejo

**! ADVERTENCIA**

**Riesgo de sofocación**

**Quite las puertas de su congelador o refrigerador viejo. El no hacer caso puede resultar en muerte o daño cerebral.**

**IMPORTANTE:** Algún infante puede quedar atrapado y sufrir sofocación. Los congeladores abandonados o chatarra todavía son peligrosos – aun si estará así por tan solo “unos días”



**ANTES DE QUE DESECHE SU REFRIGERADOR VIEJO O CONGELADOR REMUEVA LAS PUERTAS.**

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## Desempacar

### ⚠ ADVERTENCIA

#### Riesgo de peso excesivo

Mueva e instale el congelador entre dos o más personas.

El no hacer caso puede resultar en lesiones de espalda o de otro tipo.

#### Remueva los materiales de empackado

- Remueva la cinta y los residuos de cinta de las superficies antes de encender el congelador. Aplique una pequeña cantidad de jabón para platos líquido sobre el pegamento con sus dedos. Limpie con agua tibia y seque.
- No utilice objetos filosos, no frote alcohol, fluidos inflamables o limpiadores abrasivos para remover la cinta o el pegamento. Estos productos pueden dañar la superficie de su congelador. Para más información, vea la sección "Seguridad del congelador".

#### Al mover su congelador:

El congelador es pesado. Cuando mueva el congelador para limpieza o servicio, asegúrese de cubrir el piso con un cartón o alguna protección gruesa para evitar dañar el piso. Siempre estire el congelador en forma recta al moverlo. No sacuda o "camine" el congelador al moverlo ya que puede dañar el piso.

#### Limpiar antes de usar

Después de haber removido todos los materiales de empackado, limpie el interior de su congelador antes de utilizarlo. Vea las instrucciones de limpieza en la sección "Cuidado del congelador".

#### Información importante para conocer acerca de las repisas de vidrio y las cubiertas:

No limpie las repisas de vidrio o las cubiertas con agua caliente cuando están frías. Las repisas y las cubiertas pueden quebrarse si son expuestas a cambios repentinos de temperatura o impactos como golpes.

El vidrio templado está diseñado para quebrarse en muchos pedazos muy pequeños. Esto es normal. Las repisas de vidrio y las cubiertas son pesadas. Utilice ambas manos cuando mueva las repisas para evitar que se caigan accidentalmente.

## Requerimientos de ubicación

### ⚠ ADVERTENCIA

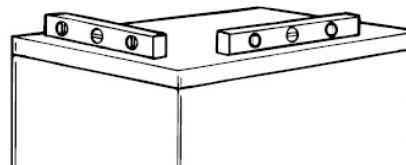


#### Riesgo de explosión

Mantenga los materiales ininflamables y los vapores, como la gasolina alejados del congelador.

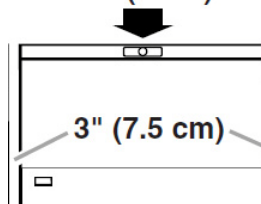
El no hacer caso puede resultar en muerte, explosión o incendio.

1. Su congelador opera más eficientemente cuando está ubicado en un área donde la temperatura esta normalmente entre 32°F (0°C) y 110°F (43°C).
2. Mantenga los materiales ininflamables y los vapores, como la gasolina alejados del congelador. No instale el congelador cerca de alguna fuente de calor.
3. Revise la resistencia del piso antes de instalar el congelador. Debe ser suficientemente fuerte para soportar el peso del congelador con una carga completa de comida dentro.
4. Nivele el congelador de lado a lado y del frente hacia atrás, de manera que la tapa selle correctamente. Utilice calzas para nivelar el congelador si es necesario.



5. Deje un espacio de al menos 7.5 cm (3") en ambos lados del congelador y 5 cm (2") entre la parte de atrás del congelador y la pared. Deje espacio sobre el congelador para poder abrir la puerta.

2" (5 cm)



6. No debe ser necesario remover la tapa durante la instalación. Si, por cualquier razón, las bisagras necesitan ser ajustadas, contacte a una compañía de servicio designada.

**NOTA:** No cubra el congelador con artículos como sábanas, colchas, manteles, etc. Esto reduce la circulación del aire.

## Requerimientos Eléctricos

## ⚠️ ADVERTENCIA



### Riesgo de choque eléctrico

**Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.**

**No quitar la terminal a tierra.**

**No usar un adaptador.**

**No usar cable de extensión.**

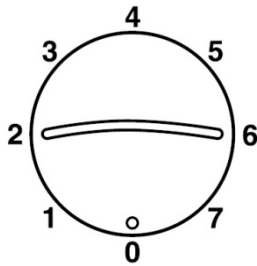
**El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.**

Antes de que mueva el congelador a su ubicación final, es importante asegurarse de que la conexión eléctrica este correcta.

### Método recomendado de aterrizaje

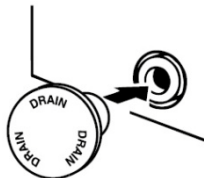
Se requiere una fuente eléctrica de 127 Volts, 60 Hz, solamente CA, 15 o 20 A con un fusible o interruptor de circuitos. Se recomienda utilizar un circuito por separado que sirva solamente al congelador. Utilice un tomacorriente que no se pueda apagar con un interruptor. No utilice un cable de extensión eléctrica.

**NOTA:** Antes de realizar cualquier tipo de instalación, limpieza o remover el foco (aplica para algunos modelos), gire el control de temperatura a la posición de APAGADO como se muestra y luego desconecte el congelador de la fuente eléctrica.



### Cubierta de drenado de deshielo (en algunos modelos)

1. Remueva la cubierta de deshielo del paquete de instrucciones.
2. Empuje la cubierta de drenado en el orificio de drenado como se muestra en la imagen.



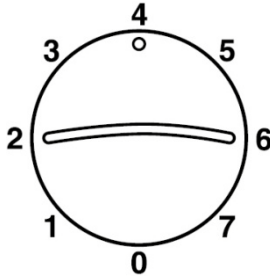
# USO DEL CONGELADOR

## Usando los controles

Configure la temperatura del congelador en el número 4. Esta opción está diseñada para mantener la temperatura cercana a -17.8 °C (0°F) bajo las condiciones de operación normal.

Permita que el congelador se enfríe por 6 a 8 horas antes de llenarlo con alimentos. Deje que el congelador se enfríe toda la noche antes de meter grandes cantidades de comida no congelada. No agregue más de 2 a 3 libras (0.907 a 1.360 kg) de comida descongelada por pie cúbico de espacio en el congelador.

### Estilo 1



#### Para ajustar el control:

- Gire el control a un número más alto para temperaturas más frías.
- Gire el control a un número más bajo para temperaturas menos frías.

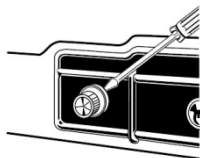
**NOTA:** Cuando el congelador se haya encendido por primera vez, el compresor trabajará constantemente hasta que el gabinete se haya enfriado. Puede ser que tome de 6 a 8 horas (o más), dependiendo de la temperatura ambiente y el número de veces que la tapa del congelador sea abierta. Después de que el gabinete se haya enfriado, el compresor se encenderá y se apagará para mantener el congelador a una temperatura adecuada.

El exterior del congelador puede sentirse tibio o caliente. Esto es normal. El diseño del congelador y su función principal es remover el calor de los alimentos y el aire adentro. El calor es transferido al aire del cuarto, haciendo que el exterior del congelador se sienta tibio.

#### Luz indicadora

La luz indicadora confirma que el congelador está trabajando. Si la luz indicadora no está encendida, inmediatamente revise:

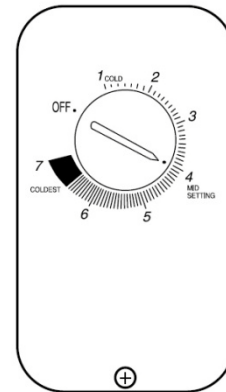
- Si hubo una interrupción de alimentación.
- Esta el cable de alimentación desconectado.
- Esta el interruptor de circuitos abierto o se fundió el fusible.
- La luz indicadora está fundida.



#### Para reemplazar la luz indicadora: (en algunos modelos)

1. Desconecte el congelador o la corriente eléctrica.
2. Suavemente bote la cubierta de la luz y el montaje insertando un desamador en el borde del marco de la luz.
3. Desconecte la luz indicadora fundida y reemplace con una nueva. **NOTA:** Las luces indicadoras pueden ordenarse de su compañía designada de servicio.
4. Vuelva a montar la cubierta de la luz y el montaje.
5. Conecte el congelador o reconecte la corriente eléctrica.

### Estilo 2



#### Para ajustar el control:

- Gire el control a un número más alto para temperaturas más frías.
- Gire el control a un número más bajo para temperaturas menos frías.

**NOTA:** Cuando el congelador se haya encendido por primera vez, el compresor trabajará constantemente hasta que el gabinete se haya enfriado. Puede ser que tome de 6 a 8 horas (o más), dependiendo de la temperatura ambiente y el número de veces que la tapa del congelador sea abierta. Después de que el gabinete se haya enfriado, el compresor se encenderá y se apagará para mantener el congelador a una temperatura adecuada.

El exterior del congelador puede sentirse tibio o caliente. Esto es normal. El diseño del congelador y su función principal es remover el calor de los alimentos y el aire adentro. El calor es transferido al aire del cuarto, haciendo que el exterior del congelador se sienta tibio.

#### Alarma de temperatura (en algunos modelos)

La alarma de temperatura está localizada encima del control de temperatura y hace sonar una alarma auditiva si la temperatura alcanza 10°F (-12°C) o más arriba de lo normal de la opción seleccionada. La alarma es controlada por un interruptor de tres posiciones.

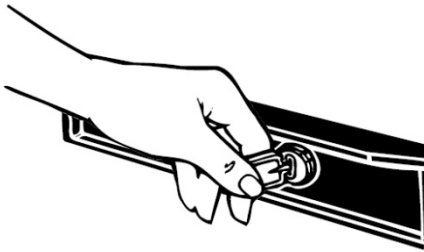


- 0 Mantiene la alarma sonando cuando el congelador está caliente, como al recién encender el congelador o al descongelar.
  - Prueba la alarma sin importar la temperatura.
- 1 La opción correcta para el uso normal del congelador.

Para cambiar la opción de la alarma de temperatura, mueva el interruptor de una opción a la otra.

### Bloqueo de cerradura

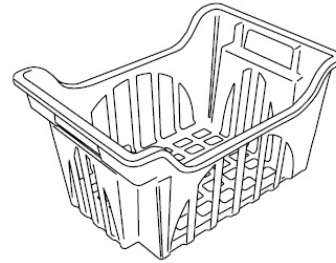
Para bloquear o desbloquear su congelador, usted debe mantener la llave en la cerradura al girarla. La cerradura está equipada con un resorte, de manera que la llave no se puede quedar en la cerradura.



Si se pierde la primera llave, contacte a su distribuidor para obtener un reemplazo. Siempre proporcione el modelo y el número de serie de su congelador cuando requiera un duplicado de llave.

### Canastilla deslizable

Almacene paquetes pequeños en la canastilla para evitar que se pierdan en el fondo del congelador. La canastilla puede ser movida de un lado a otro, o removida al meter alimentos más grandes o al sacarlos del congelador. Para remover la canastilla, levántela en forma recta y hacia fuera. Para volver a colocar la canastilla, baje la canastilla en su lugar en el congelador.



## CUIDADO DEL CONGELADOR

### Descongelar y limpiar su congelador

#### **⚠ ADVERTENCIA**



#### **Riesgo de explosión**

**Utilice limpiadores ininflamables.**

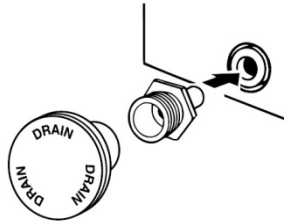
**El no hacer caso puede resultar en muerte, explosión o incendio.**

Descongele y limpie el congelador cuando la escarcha se haya acumulado formando una capa de 0.6 cm (1/4"). La limpieza y el deshielo deben hacerse al menos una vez al año. En áreas con mucha humedad, el congelador necesitará que se limpie y descongele más frecuentemente.

No utilice limpiadores abrasivos en su congelador. No use ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo o partes plásticas, ya que puede dañar la superficie.

**NOTA:** Para los modelos con drenado de agua de deshielo, la tapa de drenado debe ser removida antes de descongelar el congelador y recolocada al terminar.

1. Desconecte el congelador o la corriente eléctrica.
2. Remueva toda la comida congelada. Envuelva la comida congelada en varias capas de periódico y cubra con una colcha. La comida permanecerá congelada por varias horas. También puede almacenar los alimentos congelados en una hielera aparte o en un área refrigerada.
3. **Estilo 1 – Modelos con sistema de drenado:**  
Remueva la cubierta de drenado jalando la cubierta en forma recta hacia afuera. Luego inserte el adaptador de la manguera (incluido) en la salida de drenaje. Remueva la tapa de plástico del interior del congelador. Coloque una bandeja bajo el drenaje o conecte la manguera al extremo roscado del adaptador de la manguera y dirija el agua a un drenado separado.  
**NOTA:** Re revise la bandeja de drenado frecuentemente para evitar que se derrame. Tenga una segunda bandeja a la mano.



### Estilo 2 – Modelos sin sistema de drenado:

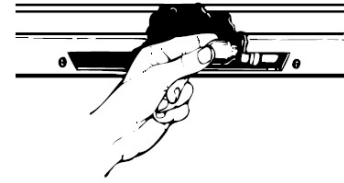
Remueva el agua utilizando una esponja o trapo para quitar el exceso de agua del fondo del congelador y vaciar el agua en una bandeja más grande.

- Coloque bandejas de agua caliente en el congelador con la tapa abierta para acelerar el derretimiento. El dirigir aire de un ventilador eléctrico hacia el interior del congelador también ayudara. No coloque el ventilador dentro del congelador.
- Utilice un raspador de plástico para remover la escarcha. **NOTA:** No utilice una pica hielo, cuchillo o algún otro objeto filoso para descongelar el congelador, ya que puede dañarlo.
- Limpie el agua de las paredes con una toalla o esponja.
- Limpie las paredes internas con una solución de detergente suave en agua tibia o 2 cucharadas (26 mg.) de bicarbonato de sodio en 1 litro de agua tibia. No utilice limpiadores abrasivos.
- Enjuague a profundidad y seque con un trapo seco.
- Utilice una esponja limpia o una tela suave y detergente no abrasivo en agua tibia para limpiar el exterior del congelador, bordes y el empaque de la puerta.
- Enjuague bien y seque con un trapo seco.
- Engrase las superficies metálicas pintadas en el exterior del congelador para evitar que se oxide. **NOTA:** No utilice cera en las partes de plástico. La cera puede causar daños.
- Para los modelos con drenado de agua de deshielo, debe remover el adaptador de la manguera y volver a colocar la cubierta de drenado y el tapón de plástico en el fondo del congelador.
- Vuelva a meter los alimentos congelados.
- Conecte el congelador o reconecte la corriente eléctrica.
- Vea la sección “Utilizando el control”.

### Cambiar las luces de los focos

(en algunos modelos)

- Desconecte el congelador o la corriente eléctrica.
- Llegue a la parte de atrás del lente de la luz para remover el foco.



- Reemplace el foco con una bombilla de 15 watts para aparatos.
- Conecte el congelador o reconecte la corriente eléctrica.

---

### Interrupciones de alimentación eléctrica

Si no habrá corriente eléctrica por 24 horas o menos, mantenga la tapa cerrada para mantener los alimentos congelados.

Si la corriente eléctrica estará interrumpida por más de 24 horas, haga una de las siguientes opciones:

- Remueva los alimentos congelados y almacénelos en un congelador.
- Si no tiene otro congelador disponible, consuma o enlata los alimentos perecederos.

Después de que la corriente eléctrica ha sido restablecida, desconecte el congelador por 30 minutos para permitir que el sistema de refrigeración se balancee. Durante este tiempo mantenga la tapa cerrada cuando sea posible.

**RECUERDE:** Un congelador lleno permanece frio por más tiempo que un congelador parcialmente lleno. Un congelador lleno con carne permanece frio más tiempo que un congelador lleno con alimentos horneados. Si ve que los alimentos contienen cristales de hielo, se puede recongelar, sin embargo la calidad y el sabor podrían ser afectados. Si la condición de los alimentos es pobre, deséchelos

---

### Cuidados al mover

Cuando está moviendo su congelador a un nuevo sitio, siga estos pasos para prepararse para la mudanza.

- Remueva todos los alimentos congelados.
- Desconecte el congelador.
- Saque todas las partes removibles, envuélvalas bien y encinte todo junto, de manera que no se muevan durante la mudanza.
- Limpie el congelador a profundidad.
- Encinte el congelador para asegurar que la tapa no se abra y encinte el cable de alimentación al gabinete.

Cuando llegue al lugar de la instalación, vea las Instrucciones de instalación y la Guía de uso y cuidado del congelador para ver más información acerca de instalación y configuración del aparato.



## SOLUCION DE PROBLEMAS

Primero intente las soluciones sugeridas aquí para evitar el costo de una llamada de servicio innecesaria.

### Su congelador no funciona

#### ADVERTENCIA



##### Riesgo de choque eléctrico

Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.

No quitar la terminal a tierra.

No usar un adaptador.

No usar cable de extensión.

El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

▪ **¿Cable de corriente desconectado?**

Conecte en un tomacorriente de 3 puntas aterrizado.

▪ **¿Se fundió algún fusible o se disparó el interruptor de circuitos?**

Reemplace el fusible o restablezca el interruptor de circuitos.

▪ **¿Está el control de temperatura en un número?**

Vea la sección "Usando los controles".

**El no hacer caso puede resultar en muerte, explosión o incendio.**

- **¿Hay exceso de escarcha o algún paquete que este impidiendo que la puerta o tapa cierre?** Deshiele y limpie el congelador o mueva el paquete de manera que la tapa cierre adecuadamente.
- **¿Está la temperatura ambiente más caliente de lo normal?** Es de esperarse que el motor trabaje por más tiempo bajo condiciones de más calor. A temperatura normal, el motor trabajara aproximadamente 40% a 80% del tiempo. Bajo condiciones más caliente, el motor estará trabajando todavía más tiempo.

- **¿Acaba de agregar grandes cantidades de alimentos al congelador?** El agregar grandes cantidades de alimento calienta el congelador por dentro. Es normal que el motor trabaje por más tiempo para estabilizar la temperatura del congelador. No agregue mas comida en una sola ocasión que la que congelara en 24 horas – Aproximadamente 2 a 3 libras (0.907 a 1.360 kg) de comida por pie cubico de espacio en el congelador.

- **¿Se abre la tapa frecuentemente?** Es de esperarse que el motor trabaje por más tiempo cuando esto ocurre. Para conservar energía, intente sacar todo lo que necesita del congelador en una sola ocasión que lo abre, mantenga los alimentos organizados y fáciles de encontrar. Cierre la tapa tan pronto como retire los alimentos.

- **¿Está el control configurado correctamente para las condiciones ambientales?**

Vea la sección "Utilizando los controles".

- **¿La tapa no está cerrada completamente?**

Empuje la tapa firmemente para cerrarla. Si no se cierra completamente, vea "La tapa no se cierra completamente" más adelante en esta sección.

- **¿El empaque de la tapa sella por todos los lados de la puerta?** Contacte a un técnico calificado.

- **¿Hay suficiente circulación de aire alrededor del congelador?**

Vea la sección "Requerimientos de ubicación".

**NOTA:** Si el problema no se debe a ninguna de las causas anteriores, recuerde que su congelador nuevo trabajara por más tiempo que su congelador viejo, debido a su motor de alta eficiencia.

### Las luces no funcionan

#### ADVERTENCIA



##### Riesgo de choque eléctrico

Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.

No quitar la terminal a tierra.

No usar un adaptador.

No usar cable de extensión.

El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

▪ **¿Cable de corriente desconectado?**

Conecte en un tomacorriente de 3 puntas aterrizado.

▪ **¿Hay un foco flojo en su base o se quemó?**

Vea la sección "Cambiar el foco de la luz"

### La temperatura es muy alta

- **¿La tapa es abiertas muy frecuentemente?** Este consciente que el congelador se calentara cuando esto ocurre. Para mantener el congelador frio, intente sacar todo lo que necesita del congelador en una sola ocasión que lo abre, mantenga los alimentos organizados y fáciles de encontrar. Cierre la tapa tan pronto como retire los alimentos.

- **¿Se agregaron cantidades grandes de comida?** Deje que pasen una buena cantidad de horas para que el congelador vuelva a su temperatura normal.

### El motor parece estar trabajando mucho

#### ADVERTENCIA



##### Riesgo de explosión

Utilice limpiadores ininflamables.

- **¿Los controles están configurados correctamente para las condiciones ambientales?**

Vea la sección "Uso de los controles".

---

#### La tapa no cerrará completamente

- **¿Hay comida que este bloqueando la tapa?**

Reacomode los contenedores y cajas de manera que ocupen menos espacio y la puerta pueda cerrar.

### **ADVERTENCIA**



#### Riesgo de explosión

Utilice limpiadores ininflamables.

**El no hacer caso puede resultar en muerte, explosión o incendio.**

- **¿Están los empaques sucios o pegajosos?** Limpie los empaques de acuerdo con la sección "Cuidado del congelador".
- **¿El congelador se tambalea o se ve inestable?** Nivele el congelador. Vea la sección "Requerimientos de ubicación".

---

#### Es difícil abrir la tapa

### **ADVERTENCIA**



#### Riesgo de explosión

Utilice limpiadores ininflamables.

**El no hacer caso puede resultar en muerte, explosión o incendio.**

- **¿Están los empaques sucios o pegajosos?** Limpie los empaques de acuerdo con la sección "Cuidado del congelador".

---

#### El congelador hace un chasquido pero no enciende

- **¿Fallo la alimentación de corriente?** Desconecte el congelador por 30 minutos y permite que el sistema de refrigeración se establezca. Durante este tiempo, mantenga la tapa cerrada siempre que sea posible.

---

## ASISTENCIA Ó SERVICIO

Antes de llamar a asistencia o servicio, por favor verifique la sección "Solución de Problemas". Esto puede ahorrarle el costo de la llamada de servicio. Si usted todavía necesita ayuda, siga las instrucciones mencionadas abajo.

Cuando este llamando, por favor tenga a la mano la fecha de compra y además el modelo y número de serie de su aparato. Esta información nos ayudará a responder de mejor manera su petición.

#### Si usted necesita partes de reemplazo

Si usted necesita ordenar partes de reemplazo, le recomendamos que solamente utilice refacciones de fábrica.

Las refacciones de fábrica quedarán y funcionarán de manera correcta, porque están hechas con la misma precisión usada para construir cada aparato nuevo WHIRLPOOL®.

Para localizar las refacciones de fábrica en su área, llámenos a nosotros o a su centro de servicio Whirlpool designado.

**Lo Original  
marca  
diferencia**

**Whirlpool**  
CENTRO DE SOLUCIONES

USTED HA ADQUIRIDO UN PRODUCTO RESPALDADO POR:

**Whirlpool**  
MEXICO

Si requiere asesoría llámenos, nuestros asesores le orientarán sobre cómo aprovechar las ventajas y obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

Para solicitar un servicio, antes de llamar a nuestro Centro de Soluciones, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar previamente las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto en caso de identificar una posible falla.
- Tener a la mano la factura, garantía o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por el asesor de servicio para tomar su reporte de manera más ágil.
- Tener los datos de domicilio completos (incluyendo código postal) para una efectiva programación de su servicio.

Además de la reparación de su producto dentro del periodo de garantía de fábrica, Whirlpool le ofrece:

- Servicios fuera de garantía para nuestras marcas: Whirlpool®, KitchenAid®, Maytag®, Acros®, Supermatic®, Jenn Air®, Amana® y Admiral®
- Venta de accesorios y partes originales.
- Venta de extensiones de garantía (aplican restricciones).

**Para registrar su producto comuníquese  
al Centro de Soluciones Whirlpool**

# Lo Original marca diferencia

Monterrey

**81 8329 2100**

Resto de la República

**01 800 8 300 400**

Venta de Accesorios  
y Refacciones Originales

**01 800 82 12345**



Instalaciones - Reparaciones - Mantenimientos  
Extensiones de Garantía - Accesorios

# GARANTIA WHIRLPOOL

## Garantía total durante un año

**Ampara los modelos: WC05001Q, WC07001Q, WC10001Q, WC15001Q, WC22001Q**

Por un año a partir de la fecha de compra, cuando éste aparato haya sido utilizado y mantenido conforme a las instrucciones adjuntas proporcionadas con el producto, Whirlpool pagará piezas de repuesto, componentes y costos de mano de obra de reparación para corregir defectos en materiales y mano de obra. El servicio deberá ser proporcionado por Whirlpool México S.A. de C.V.

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. DE C.V.

Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro, Apodaca, N.L., México, C.P. 66634, Tel. (81)83-29-21-00, en los términos de esta póliza, garantiza al comprador del aparato identificada en la presente póliza, exclusivamente lo siguiente:

### CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato, que se presenten dentro del término de vigencia de esta garantía.
- Reparación, cambio de piezas y componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio. Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el Consumidor.

### CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las nomales
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de instalación y uso del aparato.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por el centro de soluciones Whirlpool.
- Cuando el producto ha sido importado y/o comercializado por personal ajeno a Whirlpool México S.A. de C.V.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza, deberá ponerse en contacto con Centro de Soluciones Whirlpool a nuestro Centro Nacional de Llamadas, desde Monterrey, N.L. y su área conurbada al (81) 83-29-2100 y desde el interior de la Republica Mexicana al 01-800-8-300-400; donde un asesor de servicio especializado lo atenderá.

Esta garantía quedará sin efecto cuando personas o establecimientos no autorizados intervengan en la reparación o reemplazo de componentes de fabricación.

### TÉRMINO:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO a partir de la fecha en que el consumidor reciba de conformidad el producto.

## FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL COMPRADOR \_\_\_\_\_

DOMICILIO \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR \_\_\_\_\_

DOMICILIO \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

PRODUCTO \_\_\_\_\_ MARCA \_\_\_\_\_ MODELO \_\_\_\_\_

NO. DE SERIE \_\_\_\_\_ FECHA DE ENTREGA \_\_\_\_\_

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

## NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

EL COMPRADOR DEBERÁ MANTENER ESTE DOCUMENTO EN SU PODER Y EN UN LUGAR SEGURO.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza, ante la casa comercial donde se adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza mencionada, el proveedor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

CENTRO DE SOLUCIONES WHIRLPOOL  
Dentro de la República Mexicana utilice sin cargo para usted el Servicio Nacional Clientes  
Teléfono 01-800-83-004-00  
[www.centrodesolucioneswhirlpool.com.mx](http://www.centrodesolucioneswhirlpool.com.mx)

Importado por:

Whirlpool México S.A. de C.V.

Antigua Carretera a Roma Km. 9

Col. El Milagro, Apodaca, N.L. México,

C.P. 66634 Tel. (81) 8329-21-00 y 01-800-8-300-400